

# La messagerie académique - Académie de Strasbourg

La messagerie académique est une **messagerie professionnelle sécurisée** mise à disposition des personnels de l'académie. L'Inspection Pédagogique Régionale contacte les enseignants sur cette messagerie via les listes de diffusion. Les identifiant et mot de passe de cette messagerie permettent d'accéder au portail **Arena** (<https://si.ac-strasbourg.fr>) et aux nombreux services qui y sont liés (*plateforme de formation M@gistère, Iprof etc*).

Se rendre à l'adresse <https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Bienvenue dans la **solution de communication** de l'académie de **Strasbourg**

Nom d'utilisateur :  Mode d'emploi du webmail

Mot de passe :  Connexion

[Connaître mon nom d'utilisateur \(identifiant\)](#)

[Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur](#)

[Gérer le quota de ma boîte aux lettres](#)

[Charte d'usage](#)

## 1 Je ne connais pas, j'ai oublié ou perdu mon identifiant.

En cas de perte, d'oubli ou pour prendre connaissance de l'identifiant (nom d'utilisateur), cliquer sur « **Connaître mon nom d'utilisateur** ». Se munir de son **NUMEN**. Renseigner le formulaire. Valider.

1.2

Nom (sans accents ou caractères spéciaux)

Prénom (sans accents ou caractères spéciaux)

NUMEN

Date de naissance  jj  mm  aaaa

## 2 Je ne connais pas, j'ai oublié ou perdu mon mot de passe.

En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, cliquer sur « **Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur** ». Se munir de son **NUMEN**.

2.2

Cliquer sur la rubrique n°3 « **Vous avez perdu votre mot de passe ou il ne vous a pas été communiqué ?** ». Renseigner le formulaire. Valider.

2.3

Vous avez perdu votre mot de passe ou il ne vous a pas été communiqué ?

Les informations suivantes vous seront demandées :

- votre identifiant
- votre NUMEN
- votre date de naissance

## 3 Je souhaite augmenter le quota de ma messagerie.

Pour augmenter le quota de la messagerie académique, cliquer sur « **Gérer le quota de ma boîte au lettre** » et renseigner le formulaire. Sélectionner « **500 Mo** » ou « **1Go** » au choix. Valider.

3.2

Identifiant

Mot de passe

Capacité souhaitée

100 Mo

300Mo

1 Go

En cas de problème(s) technique(s) (refus ou erreur de connexion, récupération de mot de passe ou d'identifiant impossible, mot de passe et / ou identifiant non fonctionnel(s) etc.), merci de contacter **l'assistance académique** par mail à [assistance@ac-strasbourg.fr](mailto:assistance@ac-strasbourg.fr) ou par téléphone en composant le numéro azur **0810 000 891** du lundi au vendredi de 8h à 18h.

## 4 Je souhaite effectuer un transfert des messages vers ma messagerie personnelle.

Se connecter à sa messagerie académique à l'adresse <https://courrier.ac-strasbourg.fr>

Dans le menu de gauche, cliquer sur « **OPTIONS** » tout en bas.

Bienvenue dans la **solution de communication** de l'académie de **Strasbourg**

Nom d'utilisateur :  Mode d'emploi du webmail

Mot de passe :  Connexion

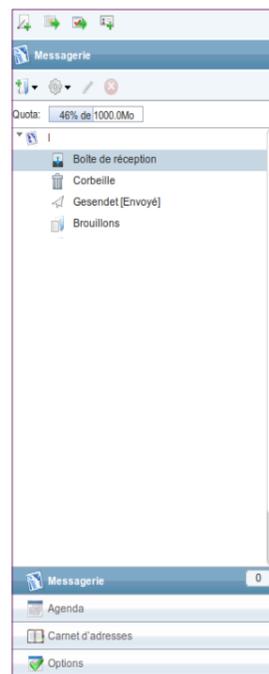
[Connaître mon nom d'utilisateur \(identifiant\)](#)

[Gérer mon mot de passe et mon compte utilisateur](#)

[Gérer le quota de ma boîte aux lettres](#)

[Charte d'usage](#)

4.1



4.2

Dans le menu de gauche, cliquer sur « **TRANSFERT** ».

Options

- Général
  - Généralités
- Messagerie
  - Généralités
  - Présentation
  - Compte local
    - Transfert**
    - Filtres de courrier
    - Message de notification d'absence
  - Identités
    - Compte local
  - Agenda
    - Généralités
    - Événements
    - Notifications

Valider en cliquant sur le bouton « **Enregistrer les préférences** » tout en bas à droite.

4.4

**Transfert**

**Activer le transfert automatique**

Activer le transfert automatique

Transférer à :

Séparez les adresses par des virgules

**Conserver une copie du message**

Conserver une copie du message

4.3

Dans le menu central, cliquer sur « **Activer le transfert automatique** ». Renseigner manuellement l'adresse e-mail vers laquelle les messages devront être transférés. Décocher la rubrique « **Conserver une copie du message** » pour éviter l'overquota.